

La Dirección de MANSEL Electricidad y Montaje SL, consciente de la importancia que la Calidad, el Respeto al Medio Ambiente, la Seguridad y Salud de los Trabajadores y la Satisfacción del Cliente tienen en los procesos de prestación de servicios que lleva a cabo de:

Diseño de Instalaciones Eléctricas y Fotovoltaicas**Instalación y mantenimiento de sistemas contra incendios de los siguientes tipos:**

- Sistemas automáticos de detección de incendios.
- Sistemas manuales de alarma de incendios.
- Sistemas de comunicación de alarma.
- Sistemas de abastecimiento de agua contra incendios.
- Sistemas de hidrantes exteriores.
- Sistemas de bocas de incendio equipadas.
- Sistemas de extinción por rociadores automáticos de agua.

Montaje de Instalaciones Eléctricas y Fotovoltaicas:

- Líneas de baja tensión y de alta tensión
- Centros de Transformación
- Iluminación industrial y viaria e iluminación de interiores y exteriores.
- Energía Solar

Mantenimiento de Instalaciones Eléctricas:

- Líneas de baja tensión y de alta tensión
- Centros de Transformación
- Atención al cliente y gestión de incidencias

Ha decidido implantar un Sistema de Integrado de Gestión según los requisitos de las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001, que se fundamentará sobre los siguientes principios:

I. Buscamos la Satisfacción Total del cliente porque:

- ✓ La confianza y fidelidad de nuestros clientes nos distingue respecto a la competencia.
- ✓ Somos profesionales y eficaces.
- ✓ Nos adaptamos al cliente y le asesoramos en sus necesidades.
- ✓ Dotamos a nuestro personal de los medios técnicos, infraestructura y formación necesarios para que se realicen las actividades de la empresa a plena satisfacción de nuestros clientes.

II. Queremos un Medio Ambiente mejor para todos, por eso:

- ✓ Informaremos sobre los impactos ambientales que consideramos significativos a quien así lo solicite.
- ✓ Cumplimos las leyes y otros requisitos medioambientales.
- ✓ Nos comprometemos a prevenir la contaminación y fomentar el reciclaje, el eco-diseño y las mejores técnicas disponibles a nuestro alcance.
- ✓ Asesoramos y formamos a nuestro personal y clientes en la mejora del Medio Ambiente.

III. Nuestros trabajadores son el valor más importante de la empresa, por ello:

- ✓ Tenemos como prioridad la protección de la seguridad y salud de nuestros trabajadores y de aquellos que actúen en nuestro nombre, previniendo los daños y vigilando su salud.
- ✓ Cumplimos con los requisitos legales aplicables y los internos de la empresa en Prevención de Riesgos Laborales
- ✓ Hemos establecido un Sistema de Gestión para la Seguridad y Salud en el Trabajo integrado en todas las actividades de la empresa.
- ✓ Nos comprometemos a fomentar la consulta y participación de los trabajadores

Con el fin de garantizar el óptimo funcionamiento del Sistema de Integrado de Gestión y asegurar la disponibilidad de recursos para el funcionamiento efectivo de los procesos, se ha decidido delegar en el **Responsable del Sistema**, como representante de la Dirección, la autoridad y libertad suficientes para **asegurar** que el Sistema Integrado está establecido y desarrollado, así como para detectar los problemas y recomendar e iniciar soluciones a los mismos.

Esta Política será difundida por el Responsable del Sistema al personal involucrado en la prestación de los servicios, para que una vez entendida, sea aplicada y mantenida al día en todos los niveles de la organización. Además, se encontrará expuesta en los tableros informativos y aparecerá en la página web de la empresa como muestra de compromiso con nuestros clientes, proveedores y la sociedad en general.

La Dirección se compromete a revisar periódicamente esta Política en las Revisiones del Sistema, para así adecuar los objetivos a la naturaleza, magnitud e impactos Ambientales, a la naturaleza y magnitud de los riesgos laborales, a los requisitos y criterios de satisfacción de los clientes y a la mejora continua de los Procesos de Prestación de Servicios y de Gestión del Sistema Integrado.

