

La Dirección de **MANSEL Electricidad y Montaje SL**, consciente de la importancia que la Calidad, el Respeto al Medio Ambiente, la Seguridad y Salud de los Trabajadores y la Satisfacción del Cliente tienen en los procesos de prestación de servicios que lleva a cabo de :

- **Diseño de Instalaciones Eléctricas y Fotovoltaicas**
- **Montaje y Mantenimiento de Instalaciones Contraincendios**
- **Montaje y Mantenimiento Eléctrica y Fotovoltaicas: Líneas de baja tensión, Líneas de alta tensión, Centros de Transformación, Iluminación industrial y viaria e Iluminación de interiores y exteriores y Energía Solar**
- **Mantenimiento de Instalaciones: Operaciones de Mantenimiento sobre instalaciones Eléctricas, de Climatización y Gas, Operaciones sobre contadores eléctricos y de telegestión, Trabajos relacionados con la red de distribución en baja tensión, Atención al cliente y gestión de incidencias.**

Ha decidido implantar un **Sistema de Integrado de Gestión** según los requisitos de las normas **ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001**, que se fundamentará sobre los siguientes principios:

- I. Buscamos la **Satisfacción Total** del cliente porque:
 - ✓ La **confianza y fidelidad** de nuestros clientes nos **distingue** respecto a la competencia.
 - ✓ Somos **profesionales y eficaces**.
 - ✓ Nos **adaptamos** al cliente y le **asesoramos** en sus necesidades.
 - ✓ Dotamos a **nuestro personal** de los **medios técnicos, infraestructura y formación necesarios** para que se realicen las actividades de la empresa a plena satisfacción de nuestros clientes.
- II. Queremos un **Medio Ambiente mejor para todos**, por eso:
 - ✓ Informaremos sobre los **impactos ambientales** que consideramos **significativos** a quien así lo solicite.
 - ✓ Cumplimos las **leyes y otros requisitos medioambientales**.
 - ✓ Nos comprometemos a **prevenir la contaminación y fomentar el reciclaje, el eco-diseño y las mejores técnicas disponibles** a nuestro alcance.
 - ✓ **Asesoramos y formamos a nuestro personal y clientes** en la mejora del Medio Ambiente.
- III. **Nuestros trabajadores** son el valor más **importante** de la empresa, por ello:
 - ✓ Tenemos como **prioridad la protección de la seguridad y salud de nuestros trabajadores y de aquellos que actúan en nuestro nombre, previniendo los daños y vigilando su salud**.
 - ✓ **Cumplimos con los requisitos legales aplicables** y los internos de la empresa en **Prevención de Riesgos Laborales**
 - ✓ Hemos establecido un **Sistema de Gestión para la Seguridad y Salud en el Trabajo integrado** en todas las actividades de la empresa.
 - ✓ Nos comprometemos a fomentar la **consulta y participación de los trabajadores**

Con el fin de garantizar el óptimo funcionamiento del **Sistema de Integrado de Gestión** y asegurar la disponibilidad de recursos para el funcionamiento efectivo de los procesos, se ha decidido delegar en el **Responsable del Sistema**, como representante de la Dirección, la autoridad y libertad suficientes para **asegurar** que el **Sistema Integrado está establecido y desarrollado**, así como para detectar los problemas y recomendar e iniciar soluciones a los mismos.

Esta Política será difundida por el Responsable del Sistema al **personal** involucrado en la prestación de los servicios, para que una vez entendida, sea **aplicada y mantenida** al día en todos los niveles de la organización. Además, se encontrará **expuesta** en los **tableros informativos** y aparecerá en la **página web** de la empresa como muestra de compromiso con nuestros clientes, proveedores y la sociedad en general.

La **Dirección se compromete a revisar periódicamente** esta **Política** en las Revisiones del Sistema, para así **adecuar los objetivos a la naturaleza, magnitud e impactos Ambientales, a la naturaleza y magnitud de los riesgos laborales, a los requisitos y criterios de satisfacción de los clientes y a la mejora continua** de los Procesos de Prestación de Servicios y de Gestión del Sistema Integrado.

